

Politika kvality

04/26



SWIETELSKY

CZ

We work for people.
We shape the future.
We are part of the solution.
Building ever better.

IMPRESSUM

Vlastník médií a vydavatel:

Swietelsky AG

Edlbacherstraße 10, A-4020 Linec

+43 732 6971-0, office@swietelsky.at

swietelsky.com

FN: 83175 t, ATU 232 40 400,

Zemský soud Linec

Grafický koncept a úprava:

Swietelsky AG

Fotografie, pokud není uvedeno jinak:

Swietelsky AG, Linec

Vypracoval: X-Files Druck-, Consulting und Produktionsagentur GmbH

Místo vypracování:

4040 Linec/Lichtenberg

Zveřejněno:

1. vydání, duben 2026

Náš hodnotový rámec je základem naší kvality

Kvalita je základem našeho úspěchu a konkurenceschopnosti. Naše politika kvality tento požadavek stanovuje jako klíčový prvek podnikové strategie. Zavazujeme se k trvalému dodržování a dalšímu rozvoji zásad definovaných v politice kvality a v našem systému managementu kvality podle normy ISO 9001. Náš přístup se soustřeďuje do čtyř zásad, které formují naše každodenní jednání:

I Kvalita ve spolupráci: Partnerství, na které se lze spolehnout

Jsme kompetentní partner, který nabízí odborné poradenství, dlouholeté zkušenosti a rozsáhlé know-how před realizací stavby, v jejím průběhu i po jejím dokončení. Těžiště našeho jednání spočívá v přidané hodnotě a spokojenosti našich zákazníků a zákaznic. Vynikajícími výkony získáváme důvěru a zajišťujeme dlouhodobá partnerství. Kvalita pro nás znamená také nasazovat špičkově vyškolený personál a cíleně podporovat jeho průběžné vzdělávání.

II Kvalita při práci: Spolehlivost bez kompromisů

Přemýšlíme o řešeních, nikoliv o problémech. Přitom přebíráme odpovědnost tím, že se zavazujeme plnit všechny platné požadavky – ať už požadavky našich zákazníků a zákaznic, normativní, zákonné nebo úřední předpisy. Tato zásada platí pro všechny naše procesy a zahrnuje také aspekty bezpečnosti a ochrany zdraví při práci a ochrany životního prostředí i bezvýhradné dodržování termínů. Naše dodavatelky a dodavatelé i naši subdodavatelé/subdodavatelky jsou pro nás výkonnými partnery, s nimiž společně sledujeme cíl optimální spokojenosti všech zákazníků/zákaznic.

III Kvalita s budoucností: Inovace pro stavění zítřka

Spojujeme provozní výkon s inovacemi a udržitelností. Přitom jednáme s ohledem na šetrné využívání zdrojů a aktivně prosazujeme digitální a udržitelná řešení. Tím vytváříme dlouhodobé hodnoty pro naše zákaznice a zákazníky a zároveň pro celou společnost. Provozovat park zařízení a strojů na nejnovější úrovni techniky je pro nás stejně samozřejmé jako neustálé zvyšování efektivity využívání zdrojů či cílená podpora oběhového hospodářství.

IV Kvalita díky průběžnému rozvoji

Naším cílem je neustálé zlepšování. Jednáme podle zásady „kvalita má přednost před kvantitou“ a ve všech našich projektech a službách usilujeme o trvale vysoký standard kvality. Podporujeme kulturu preventivního předcházení chybám a učíme se ze spolupráce. Tím se zavazujeme k nepřetržitému zlepšování našeho systému managementu kvality a všech našich výkonů.

Tato politika kvality tvoří závazný rámec pro stanovení a přezkoumávání našich cílů kvality. Vedení společnosti pravidelně vyhodnocuje účinnost a trvalou přiměřenost této politiky kvality.

